

# Condado de Sacramento

## Asociación Colaboradora para el Cuidado Infantil de Calidad (QCCC)



### Sobre la Asociación Colaboradora

La QCCC del Condado de Sacramento es una sociedad de agencias de la comunidad e instituciones educativas y gubernamentales, que recibe fondos de la First 5 Sacramento Commission, una organización que promueve el desarrollo saludable de los niños, desde el nacimiento hasta los cinco años de edad. El propósito de la asociación colaboradora es ayudar a los proveedores de los centros de cuidado infantil y de las guarderías infantiles en el hogar, así como a las personas encargadas de proporcionar cuidado que son familiares, amigos y vecinos, del Condado de Sacramento, a proporcionar programas de cuidado infantil de calidad para nuestros niños. Los servicios de la asociación colaboradora son GRATIS. Todos los directores, maestros y ayudantes de los centros de cuidado infantil, los propietarios y ayudantes de las guarderías infantiles en el hogar, las personas encargadas de proporcionar cuidado que son familiares, amigos y vecinos, así como los padres pueden tener acceso a una amplia gama de servicios.

Los servicios incluyen:

- Información sobre el cuidado infantil, cómo operar un negocio de cuidado infantil y los servicios a la disposición en la comunidad, tanto para las familias, como para los proveedores de cuidado infantil
- Recursos para evaluar y mejorar la calidad de cuidado infantil en los centros y en los hogares
- Entrenamiento para apoyar a los padres y a los proveedores de cuidado infantil en el cuidado y el desarrollo infantiles
- Consultas para ayudar a los proveedores a evaluar y mejorar la calidad de los servicios que éstos proporcionan a los niños y a las familias, y para desarrollar su competencia y confianza para cuidar a niños con distintas necesidades

### Información para los Padres y los Proveedores

El primer paso para recibir servicios a través de la QCCC es comunicarse a Child Action, Inc., al (916) 369-0191. El personal de Child Action, Inc. puede proporcionarles información a los

La First 5 Sacramento Commission financia parcialmente la QCCC, la cual usa fondos de la Proposición 10 (impuesto sobre el tabaco) para apoyar el desarrollo saludable de los niños, desde el nacimiento hasta los 5 años de edad. Hay información adicional sobre la First 5 Sacramento Commission en línea, en [www.first5sacramento.net](http://www.first5sacramento.net), o llamando al (916) 876-5865.



padres y a los proveedores de cuidado infantil sobre:

- Referencias a servicios de cuidado infantil, incluyendo servicios especializados a la medida para los padres o tutores legales que cuidan a niños con necesidades especiales
- Oportunidades próximas de entrenamiento y desarrollo profesional
- Recursos y equipos de biblioteca
- Folletos o información sobre una amplia gama de temas de cuidado infantil
- Oportunidades de defensa para apoyar el cuidado infantil de calidad

## Recursos para los Padres

El **WarmLine Family Resource Center** y **Child Action, Inc.** colaboran entre sí para proporcionar referencias a servicios especializados a la medida, información, recursos y servicios de transición para los padres de niños con necesidades especiales, que quieren ayuda para encontrar y seleccionar a un proveedor de cuidado infantil.

**Child Action, Inc.** ofrece talleres sobre Cómo Elegir Cuidado Infantil de Calidad, que ayudan a los padres a entender los criterios para el otorgamiento de licencias y los componentes de calidad, a la vez que les enseñan a hacer las “preguntas correctas”. La meta es apoyar a las familias con diversas necesidades, y a aquellas personas que son nuevos padres y/o están integrándose de nuevo a la fuerza laboral.

El **WarmLine Family Resource Center** está comprometido a crear comunidades inclusivas de calidad, proporcionando recursos y apoyo a las familias de niños con necesidades especiales y a los proveedores de cuidado infantil que prestan servicios a esos niños y familias.

## Recursos para los Proveedores

### Entrenamientos y Talleres

La **QCCC** ofrece varias oportunidades de entrenamiento gratis. Estos entrenamientos están a la disposición en lugares comunitarios, programas de cuidado infantil, entrenamientos de personal o reuniones de padres en la comunidad.

**Child Action, Inc.** ofrece entrenamiento en temas como el desarrollo de planes de estudio, inclusión, preparación para entrar a la escuela, desarrollo infantil, evaluaciones de ambientes y planes para la mejora de la calidad, así como de la salud y de la seguridad.

El **Child Abuse Prevention Council** proporciona entrenamiento a personas profesionales y paraprofesionales en la prevención del abuso infantil, así como en temas de desarrollo infantil, que incluyen, pero no se limitan a: Reporte obligatorio del abuso infantil, crianza formativa de los hijos, el Bebé más Feliz de la Cuadra “Happiest Baby on the Block”, disciplina positiva, desarrollo socio-emocional, cómo dormir a los bebés con seguridad y la consolidación de la familia. Además, hay a la disposición asistencia técnica de seguimiento en el lugar sobre las estrategias de implementación.

El **Department of Health & Human Services, Division of Behavioral Health** proporcionará consultas y entrenamiento a los

padres y proveedores de cuidado infantil, personal, directores y personas encargadas de proporcionar cuidado que son familiares, amigos y vecinos sobre asuntos de la conducta que afectan a los niños, desde el nacimiento hasta los 5 años de edad. Además, se ofrece consulta de seguimiento, según se necesite, para ayudar con la implementación de los conceptos de entrenamiento.

El **Department of Health & Human Services, Division of Public Health** proporciona asistencia técnica por teléfono y/o entrenamiento en el lugar (de cuidado infantil) a los proveedores de cuidado infantil, en temas relacionados con la salud y la seguridad de los niños, incluyendo el lavado de manos, las enfermedades contagiosas, las inmunizaciones, la seguridad de los niños pasajeros, así como talleres interactivos sobre la nutrición y el envenenamiento por plomo.

El **Program for Infant Toddler Care – Partners for Quality** ofrece entrenamiento y asistencia técnica en el lugar a los proveedores de los centros de cuidado infantil y de las guarderías infantiles en el hogar, así como a las personas encargadas de proporcionar cuidado que son familiares, amigos y vecinos, que prestan servicios a los niños, desde el nacimiento hasta los tres años de edad. Además, hay entrenamiento a la disposición sobre las Guías del Programa para el Desarrollo y el Aprendizaje de los Bebés y los Niños Pequeños de California, Fundamentos, Comprensión de la Conducta de los Bebés y los Niños Pequeños, Ambientes que Fomentan el Aprendizaje y el Desarrollo y el Proceso para la Planificación de los Planes de Estudio para los Bebés y los Niños Pequeños.

Los **entrenamientos del Sacramento Small Business Development Center (SBDC)** pueden incluir Los Puntos Básicos de un Negocio, la Escritura de un Plan de Negocios, la Planificación de Mercadeo para el Cuidado Infantil, el Presupuesto, Las Evaluaciones de las Necesidades de los Establecimientos, la asistencia técnica y la asistencia para abrir un centro de cuidado infantil o para ampliar las guarderías infantiles en el hogar para aumentar la capacidad.

El **UC Davis Center for Excellence in Child Development** ofrece una Serie de Liderazgo para los directores de los programas basados en centros (de cuidado infantil); ésta incluye tanto el entrenamiento, como la asistencia técnica. Usando la Escala de Administración de Programas, se trata lo referente a la calidad del programa, usando un modelo de entrenamiento. Además, una serie de clases está a la disposición de los proveedores de guarderías infantiles en el hogar que cuentan con licencia, con un énfasis en la preparación para entrar a la escuela. Las clases están a la disposición en inglés, español y ruso.

El **Sacramento County WIC Program – The Community Lactation Assistance Project (CLA)** proporciona talleres y entrenamiento para el personal sobre asuntos de amamantamiento y políticas y prácticas para los proveedores de cuidado infantil para ayudarles en el desarrollo y el fomento de ambientes de apoyo para las madres que amamantan, en sus programas de cuidado infantil. Además, hay a la disposición consulta en el lugar para los programas de cuidado infantil que pidan asistencia técnica o consulta sobre asuntos y/o inquietudes acerca del amamantamiento.



El Proyecto proporciona clases para los padres y los proveedores de cuidado infantil acerca del amamantamiento y el regreso al trabajo. Los temas incluyen el bombeo de leche materna, las guías para el almacenamiento adecuado de leche y las maneras sobre cómo mantener el suministro de leche materna, mientras está separada de su bebé.

#### **Asistencia Técnica en el Lugar (de Cuidado Infantil)**

El personal de Child Action, Inc. está a su disposición para reunirse con usted en su lugar de trabajo, y ayudarle con una variedad de necesidades, desde abrir una guardería infantil en el hogar o un centro de cuidado infantil, hasta apoyarle en sus esfuerzos para proporcionar un ambiente variado y de calidad para los niños. Además, el personal puede proporcionarle información sobre las mejores prácticas en la educación a temprana edad, preparación para entrar a la escuela, planes de estudio, planificación de ambientes, salud, seguridad y estrategias de inclusión.

#### **Desarrollo y Expansión de Establecimientos**

Child Action, Inc. ofrece una amplia gama de servicios que apoyan a los individuos que tienen un interés en abrir una guardería infantil en el hogar o un programa en un centro de cuidado infantil. Hay ayuda a la disposición para ayudar paso por paso con el proceso de abrir un centro de cuidado infantil de calidad, junto con la información para comenzar, que se necesita para ser un operador exitoso de un pequeño negocio. El personal puede ayudarles a los posibles propietarios en las etapas de planificación, llevando a cabo un estudio de viabilidad, que trate lo referente a la oferta y demanda de cuidado infantil, ayudando con el desarrollo de un plan de negocios y desarrollando presupuestos para comenzar y de operación. Además, el personal puede realizar evaluaciones del lugar, que traten lo referente a los requisitos de zonificación, permisos de construcción y planificación, códigos e inspecciones de seguridad en caso de incendio y reglamentos de la Agencia Encargada de Otorgar Licencias de Cuidado en la Comunidad (Community Care Licensing). También hay a la disposición ayuda con las solicitudes para obtener una licencia, desarrollo de manuales y

contratos y visitas previas al otorgamiento de la licencia para los individuos que participan en el programa.

#### **Evaluaciones de la Environment Rating Scale (ERS)**

La evaluación de programas es crítica para el desarrollo de servicios de calidad, y es una herramienta útil en el entrenamiento de su personal, con respecto a los criterios de calidad. Las escalas son reconocidas internacionalmente por su validez y fiabilidad, y representan lo que las investigaciones apoyan como mejores prácticas, al proporcionar ambientes apropiados desde el punto de vista del desarrollo para los niños pequeños. El personal de Child Action, Inc. está certificado para llevar a cabo una evaluación de ambientes de su centro de cuidado infantil o guardería infantil en el hogar. Además, puede ayudarle a desarrollar un plan para la mejora de la calidad, basado en los resultados de su evaluación, y le ofrece asistencia continua para alcanzar las metas de su programa.

#### **Desarrollo Profesional**

##### **Estipendios del programa de CARES**

**El Programa de Comprehensive Approaches to Raising Educational Standards (CARES)** está diseñado para proporcionar entrenamiento y apoyo a las personas encargadas de proporcionar cuidado, de toda la amplia gama de cuidado, desde las personas encargadas de proporcionar cuidado que son familiares, amigos y vecinos, hasta los maestros con títulos superiores. El programa estimula la retención de las personas encargadas de proporcionar cuidado en el campo, y proporciona incentivos en efectivo o recursos para la obtención de educación adicional. La población a la que se dirige el programa de CARES consiste del personal de educación de la infancia a temprana edad, incluyendo los proveedores de cuidado infantil basado en el hogar, los proveedores en guarderías infantiles en el hogar, que cuentan con licencia, y los que están exentos de licencia, los ayudantes en las guarderías infantiles en el hogar y el personal basado en un centro en programas de cuidado infantil públicos y privados, en el Condado de Sacramento.

### CSUS Sacramento

La California State University, Sacramento (CSUS) coordina los días de desarrollo profesional para los participantes en el programa de CARES, a fin de prepararles para la transición a un programa para obtener una Licenciatura en el Desarrollo Infantil. La CSUS les dará un recorrido del recinto universitario y acceso a recursos financieros y educativos para apoyar a los estudiantes en su transición a una universidad de cuatro años. Además, la CSUS proporcionará orientaciones y asesoramientos individuales a los estudiantes que deseen solicitar su ingreso al sistema de universidades estatales.

### Los Rios Community College District

Los Rios Community College District (LRCCD) proporciona información sobre desarrollo profesional a los estudiantes que procuran un título en educación de la infancia a temprana edad/desarrollo infantil.

### Consultas

El Equipo Encargado de Consultas está a la disposición para ayudarles a los proveedores de cuidado infantil, a tratar con preguntas o inquietudes acerca del cuidado de niños con una variedad de necesidades y conductas especiales.

Los miembros del Equipo Encargado de Consultas consiste de personal de Child Action, Inc., Department of Health & Human Services, Division of Behavioral Health, Department of Health & Human Services, Division of Public Health, WarmLine Family Resource Center y Sacramento County Office of Education – Infant Development Program. El equipo consiste de personal con entrenamiento y experiencia en el desarrollo infantil, la salud de la conducta, el apoyo familiar y la inclusión de los niños con incapacidades relacionadas con el desarrollo, así como otras necesidades. Los miembros del Equipo Encargado de Consultas están a la disposición para proporcionarles consultas continuas, asistencia técnica y entrenamiento a los proveedores de cuidado infantil para ayudarles con asuntos de salud de la conducta de los niños, la inclusión de los niños con necesidades especiales, la calidad del cuidado, los planes de estudio, el apoyo al personal en el lugar, la comunicación entre el personal y los padres y la conexión con los recursos en la comunidad.

El propósito de las consultas es ofrecer información, estrategias y recursos para enfrentar los retos actuales y futuros. Entre los ejemplos de asuntos con los que posiblemente el Equipo Encargado de Consultas pueda ayudarle se incluyen:

- Inquietudes acerca de las conductas de los niños bajo su cuidado
- Recursos o información acerca de una incapacidad específica o necesidad especial
- Comprensión de las perspectivas de los padres y el desarrollo de estrategias eficaces de comunicación
- Preguntas con respecto al desarrollo infantil
- Apoyo telefónico
- Observación y consulta en el lugar, que resultan en estrategias y un plan de acción
- Biblioteca para el Préstamo de Recursos y materiales

### Biblioteca – Recursos

#### Equipo

Child Action, Inc. mantiene una biblioteca de recursos a la dis-

posición para prestárselos a los padres, maestros, proveedores de cuidado infantil y otros profesionales de cuidado infantil. La biblioteca contiene libros, videos, artículos y otros recursos de interés. Algunos de los temas incluyen:

- Administración de Cuidado Infantil
- Ideas para Trabajar con los Niños
- Necesidades Especiales
- Crianza de los Hijos
- Cuidado de Bebés y Niños Pequeños
- Salud y Seguridad

Además, los proveedores de cuidado infantil pueden pedir prestados planes de estudio o equipo auxiliar, si trabajan con un niño con necesidades especiales. El propósito de estos materiales es promover el cuidado inclusivo.

Además, hay a la disposición cajas de temas para prestarse, que contienen una variedad de materiales y recursos apropiados según las edades, que pueden usarse para ampliar el plan de estudios, y que proporcionan actividades divertidas para que los niños exploren. Los temas incluyen las matemáticas, las ciencias, los bebés y los niños pequeños, la salud y la seguridad, así como otros temas comunes, apropiados para los niños pequeños. Las cajas de temas contienen una variedad de juguetes, materiales y libros de recursos infantiles.

### El Child Action, Inc. Career Center

Child Action, Inc. mantiene un centro profesional en línea para que los empleadores anuncien puestos vacantes y recluten a posibles empleados. Las personas en busca de un empleo pueden usar el centro para encontrar puestos en el campo del cuidado y la educación a temprana edad, así como información sobre cómo elaborar currículum vitae, escribir cartas de presentación, técnicas de entrevistas y enlaces a organizaciones profesionales del cuidado y la educación a temprana edad.

*Para obtener más información sobre cualquiera de los servicios descritos en este folleto, así como entrenamientos actuales que se ofrezcan, visite el sitio de Internet de Child Action, Inc. en [www.childaction.org](http://www.childaction.org).*

## Organizaciones Asociadas con la QCCC

California State University, Sacramento

Child Abuse Prevention Council of Sacramento, Inc.

Child Action, Inc.

Department of Health & Human Services,  
Division of Behavioral Health

Department of Health & Human Services,  
Division of Public Health

Los Rios Community College District

Sacramento County Office of Education,  
Infant Development Program

Sacramento County WIC Program

Sacramento Small Business Development Center

UC Davis Center for Excellence in Child Development

WarmLine Family Resource Center

WestEd Program for Infant/Toddler Care